



สภ.จังหวัด

มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP)

งานป้องกันปราบปราม

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
<p>๑. การบริหารงานสายตรวจ</p>	<p>องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจ ควรประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ห้องปฏิบัติการสายตรวจ - ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพอาชญากรรม - ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี - ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร - ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่ 	<p>สถานีจะมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี - ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้
<p>๒. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน 	<p>สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามและให้บริการประชาชนตลอด ๒๔ ชม. โดยแบ่งพื้นที่ การตรวจเป็น ๒ เขตตรวจ นอกจากนี้ยังมีสายตรวจจรยนต์ สายตรวจจักรยานยนต์ สายตรวจเดินเท้า และอาสาสมัครสมาชิกแจ้งข่าว อาชญากรรมปฏิบัติร่วมด้วย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ขนาดของพื้นที่กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานี - ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
<p>๓. การระงับเหตุ / ให้บริการ</p>	<p>- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุและให้บริการ</p>	<p>- เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้ง ภายในเวลา ๕ นาที</p>	<p><u>วิธีคำนวณเวลา</u></p> <p>๑. เริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้แจ้งติดต่อแจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังตำรวจจนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ</p> <p>๒. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง</p> <p>ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก</p> <p>ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยัง เจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจแจ้งไปยังพนักงานวิทยุ พนักงานวิทยุ แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ</p> <p>ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจ เดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ</p>

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
			<p><u>ปัจจัยที่ควรคำนึง</u></p> <p>๑.ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ</p> <p>๒. ความสะดวกในการคมนาคม</p> <p>๓.ความพร้อมของพนักงานวิทยุ พนักงานโทรศัพท์ และเครื่องมือสื่อสาร</p> <p>๔.ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ</p> <p>๕. สภาพการจราจร ใน ช่วงเวลา ต่าง ๆ</p> <p>๖. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่</p>
๔. การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา /ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม)	- สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๕.การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี	<ul style="list-style-type: none">- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี- เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล	<ul style="list-style-type: none">- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานี ตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ จำนวน ๒ หมายเลข โดยใช้ระบบคนตอบรับ	<ul style="list-style-type: none">- สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้ อย่างเดียว) ไว้ให้บริการ อย่างน้อย ๒ หมายเลข